



**Pekam Informatika doo**  
**Arpada Kostolanjia 166**  
**24418 Šupljak**  
**PAK 458904**  
**PIB: 105866858, Mbr: 20474009**  
**Tel (Viber/WhatsApp) : +38169765566**

## Izjava

o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu

<b>Popunjiva trgovac:</b>	Naziv:	Adresa:
	Pekam Informatika d.o.o. Subotica	Arpada Kostolanjia 166, 24418 Šupljak
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	Tel: 069/765-566 (9-17h)	prodaja@koza.rs
<b>Popunjiva potrošač:</b>	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće roba/usluge (*):	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca)

(\*) Precrtati nepotrebno

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 33. i 34. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i Pekam Informatika doo ih neće koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Pekam Informatika doo.